

Số: 82 /KH-TTYT

Tân Bình, ngày 19 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 777/KH-SYT ngày 27/01/2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành Y tế Thành phố năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-TTYT ngày 07/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022;

Căn cứ Công văn số 2491/SYT-VP ngày 19/4/2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của ngành Y tế Thành phố.

Căn cứ Công văn số 740/UBND-NCPC ngày 2/04/2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về việc hướng dẫn lồng ghép các nội dung cải cách hành chính năm 2022 trong kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật;

Trung tâm Y tế quận Tân Bình (sau đây gọi tắt là Trung tâm) xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của viên chức quản lý, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của viên chức, người lao động về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính.

1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trong hoạt động cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu phục vụ việc xây dựng, phát triển đơn vị, thực hiện hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ viên chức, người lao động có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho viên chức, người lao động.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế thành phố, Ủy ban nhân dân quận Tân Bình và Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Trung tâm Y tế quận giai đoạn 2021-2030; Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Trung tâm giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 11/KH-TTYT ngày 07/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy, cấp ủy chi bộ, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

+ Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ cải cách hành chính, lập pháp và tư pháp; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

+ Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực y tế.

+ Việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại đơn vị; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù

hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với viên chức, người lao động tại đơn vị; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức khi sử dụng dịch vụ y tế công tại Trung tâm.

+ Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Trung tâm.

- Các mô hình đang được triển khai, các điển hình tốt trong cải cách hành chính tại Trung tâm.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng như: lồng ghép các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, sinh hoạt, tuyên truyền miệng, các buổi truyền thông về sức khỏe tại cộng đồng, phát thanh, Trang thông tin điện tử của Trung tâm và của 15 trạm y tế...

- Phát hành Bản tin điện tử cải cách hành chính của Trung tâm với số lượng 04 bài/ năm theo hướng dẫn tại Công văn số 770/SYT-VP ngày 27/01/2022 của Sở Y tế thành phố về việc hướng dẫn gửi bản tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (<http://trungtamytetanbinh.vn>).

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình tuyên truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Đảng ủy, các cấp ủy chi bộ, lãnh đạo các đơn vị trực thuộc, các đoàn thể trong việc triển khai và thực hiện kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tổ chức phân công cụ thể việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo lĩnh vực phụ trách; thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính; chú trọng kiểm tra việc giải quyết thủ tục hồ sơ chuyên môn cho tổ chức và người dân. Đồng thời thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính theo quy định.

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ viên chức, người lao động đang phụ trách công tác cải cách hành chính.

- Cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông, kênh thông tin, Trang thông tin điện tử của Trung tâm, của trạm y tế phường và các kênh thông tin của các đơn vị phối hợp khác.

- Đưa nội dung công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào thang điểm thi đua hàng năm của các đơn vị trực thuộc. Phân công cụ thể các bộ phận, cá nhân thực hiện, theo dõi việc thực hiện đúng chế độ báo cáo, tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ theo quy định của đơn vị và cơ quan cấp trên; tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương khen thưởng hàng năm việc thực hiện kế hoạch.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính. Xử lý nghiêm tập thể, cá nhân tùy tiện đặt ra các quy định, thủ tục trái pháp luật, trái quy chế chuyên môn, không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức và người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Phối hợp Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của năm; cung cấp thông tin, tài liệu, nội dung, thông điệp liên quan đến công tác cải cách hành chính cho các đơn vị trực thuộc.

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Cử nhân sự tham gia hội nghị, hội thảo, tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về cải cách hành chính cho đội ngũ viên chức, người lao động.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính theo quy định.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương khen thưởng hàng năm việc thực hiện kế hoạch.

2. Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ

- Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân khi thực hiện và sử dụng dịch vụ khám chữa bệnh, phòng chống

dịch bệnh tại Trung tâm và công khai kết quả khảo sát tại Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi định kỳ theo tuần, tháng kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề còn hạn chế.

3. Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe

- Phối hợp Phòng Tổ chức - Hành chính thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo từng giai đoạn; đồng thời kiểm tra, theo dõi và kịp thời báo cáo những khó khăn vướng mắc trong việc tuyên truyền.

- Tăng cường công tác thông tin, nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước theo quy định.

4. Phòng Tài chính - Kế toán

- Đảm bảo kinh phí thực hiện nội dung kế hoạch này.

- Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính, Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe và các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí kinh phí kịp thời để triển khai, thực hiện kế hoạch.

5. Ban biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm

Phối hợp Phòng Tổ chức - Hành chính và Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe xây dựng thông tin, tuyên truyền của năm; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên Trang thông tin điện tử Trung tâm và trạm y tế phường, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, thông tin đồ họa) về cải cách hành chính.

6. Các hội, đoàn thể và các khoa, phòng, trạm y tế phường

- Tích cực phối hợp triển khai kế hoạch và thường xuyên vận động đoàn viên, hội viên, viên chức và người lao động tham gia thực hiện.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung cải cách hành chính, chủ động kiểm tra và áp dụng những hướng dẫn, những quy định, quy chế vào hoạt động của khoa, phòng, trạm y tế và ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động liên quan.

- Phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân về chất lượng phục vụ y tế tại Trung tâm và các đơn vị trực thuộc.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình năm 2022. Đề nghị lãnh đạo các hội, đoàn thể, các khoa, phòng và trạm y tế phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGD/TTYT;
- Các hội, đoàn thể;
- BBT Trang thông tin điện tử;
- Các khoa, phòng, TYT phường;
- Lưu: VT (TCHC, BVT)/.



Nguyễn Thanh Trang

